

Olaf Heger

olafheger@hs-results.com

Aktueller Aufgabenbereich

- Unternehmensberater, Coach und Trainer
- Arbeitsschwerpunkte: Management von Veränderungsprozessen, Unternehmens-, Bereichs- und Führungskulturentwicklung, Entwicklung von Managementsystemen



Professioneller Hintergrund und Werdegang

- MA Kommunikationswissenschaften, Psychologie, BWL
- Interner Berater im Bereich Personal- und Organisationsentwicklung eines Automobilunternehmens
- Mehrjährige Tätigkeit als Berater und Trainer für Unternehmensberatungen
- Mehrjährige Projekterfahrung in der Begleitung öffentlicher Institutionen bei der Integration privatwirtschaftlicher Instrumente
- Erfolgreiche Trainingskonzeption und -durchführung für Unternehmen aus den Branchen: Automobil, Telekommunikation, Dienstleistung und Handel, Verkehr, Versorgung, soziale Einrichtungen
- Kontinuierliche und mehrjährige Fortbildungen in Gruppendynamik, in systemischer Beratung und Organisationsentwicklung, zum NLP-Practitioner und in Transaktionsanalyse

Beratungsschwerpunkte der letzten Jahre

- Aufbau von **Managementsystemen** (Mitarbeiter- und Kundenindices, Prozess- und Projektmanagement)
- Ausbau der **Servicekultur** in Business Units eines internationalen Service-Konzernes,
- Weiterentwicklung der **Führungskultur** in internationalem Flugkonzern
- Ausbau der **Servicekultur** in High-Tech-Konzernen, Leitbildentwicklung und (weltweite) – umsetzung zur Unternehmens- und Führungskultur in mittelständischen Unternehmen
- Benchmarking und **Best-Practice-Sharing** für Service-Produkte und Service-**Prozesse**
- (Führungs-) **Team- und Bereichsentwicklungen**, zum Teil mit Großgruppenworkshops mit mehreren hundert Teilnehmern
- Führungskräfte-**Coaching** und -**Trainings** (Führung in der Restrukturierung, Neue Führungsposition, Erste Führungsposition)

Branchenschwerpunkte:

- High Tech (Medizintechnik, Automotive, Sensortechnik, Telekom, Multi-Media)
- Banken (Sales, Kundenorientierung, FK-Entwicklung, Coaching)
- Energiewirtschaft (Energieerzeuger, Stadtwerke, Infrastruktur)
- Verkehr (Luftfahrt, Logistik, ÖPNV)